
 <p><b>Terminal de Transportes de Armenia</b> NIT 890.001.669-0</p>	<b>INSTRUCTIVO AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>I-PG-03</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>01</b>
		<b>Fecha</b>	<b>2018-10-31</b>

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos e informar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. **TERMINAL DE TRANSPORTES DE ARMENIA** identificada con el NIT No. 890001669, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.
2. Con objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades:
  - a) Recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades: (1) validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente, (2) adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza y objeto social (3) el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico, (4) el tratamiento y protección de los datos de contacto (dirección de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono), (5) solicitar y recibir de las instituciones y de las entidades de derecho público y/o empresas de carácter privado la información personal, académica, laboral y de seguridad social, y toda aquella que reposa en sus bases de datos;
  - b) Ejecución del contrato suscrito
  - c) Pago de obligaciones contractuales.
  - d) Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
  - e) Soporte en procesos de auditoria externa/interna.
  - f) Envío/Recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
  - g) Registro de la información de los candidatos, clientes, empleados y proveedores en la base de datos de la Compañía.
  - h) Contacto con candidatos, clientes, empleados o proveedores para el envío de información relacionado con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar.
  - i) Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y datos personales, le corresponde a la empresa.
  - j) Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.
  - k) Para proporcionar un efectivo servicio al cliente.
  - l) Notificaciones, información del estado de la cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y

 <p><b>Terminal de Transportes de Armenia</b> NIT 890.001.669-0</p>	<b>INSTRUCTIVO AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>I-PG-03</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>01</b>
		<b>Fecha</b>	<b>2018-10-31</b>

demás información relativa al portafolio de servicios, a través llamada telefónica, correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.


- m) Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre usted y la empresa.

A su vez se solicita a los Titulares de los datos de los servicios ofrecidos por la Terminal de Transportes de Armenia S.A, de manera expresa, libre y voluntaria autoriza el tratamiento de datos personales sensibles tales como fotografía, huella, el origen racial o étnico, historia clínica, exámenes de medicina preventiva como alcoholimetría, examen médico de cualquier índole ( en caso de que acuda a nuestra sede para solicitar la prestación de servicio de este tipo) al tenor de lo dispuesto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012.

#### **Uso y finalidad del Tratamiento de Datos en el Centro de Medicina Preventiva de la Terminal de Transportes de Armenia S.A.**

Los datos personales de nuestros usuarios, proveedores y colaboradores que se encuentran almacenados en los servidores serán utilizados para:

- a) Durante la prestación del servicio en la identificación y trazabilidad de las valoraciones realizadas y/o muestras procesadas como es el caso de laboratorio clínico, o pruebas de alcoholemia y demás pruebas relacionados con la salud,
- b) Generación de reportes;
- c) Reportar a los entes gubernamentales de control competentes, las enfermedades que son de notificación obligatoria;
- d) Mantener actualizada la base de datos de usuarios;
- e) Suministrar información a usuarios y proveedores de nuevos servicios ofrecidos o cualquier cambio que sea de mutuo interés;
- f) Realizar análisis estadísticos;
- g) Realizar envío de facturas a nuestros clientes, y gestión de cobro;
- h) Conservación de registros para suministrar los históricos de valoración y/o muestras realizadas y en general los que sean de seguimiento, prestación de servicios incluyendo los de salud, o cualquier relación contractual;
- i) Envíos de información comercial actualizada;
- j) Reporte a los diferentes entes de justicia y de control según la norma;
- k) Reporte a la empresa a la cual se encuentre afiliado y contratado laboralmente el motorista que reporte prueba positiva de cualquier índole.

 <p><b>Terminal de Transportes de Armenia</b> NIT 890.001.669-0</p>	<b>INSTRUCTIVO AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>I-PG-03</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>01</b>
		<b>Fecha</b>	<b>2018-10-31</b>

**Uso y finalidad del Tratamiento de Datos en el Centro de Vigilancia y circuito cerrado de televisión de la Terminal de Transportes de Armenia S.A**

Los datos personales de nuestros usuarios, proveedores y colaboradores que se encuentran almacenados en los servidores serán utilizados para:

- a) Durante la prestación del servicio en la identificación y trazabilidad de la vigilancia y control de usuarios y visitantes;
- b) Generación de reportes;
- c) Reportar a los entes gubernamentales, administrativos y judiciales de control competente, la identificación, prueba o muestra de personas o hechos relevantes y necesarios o de notificación obligatoria;
- d) Mantener actualizada la base de datos de usuarios y actividades diarias, que brindan seguridad al usuario, visitantes y entidades públicas;
- e) Suministrar información a usuarios, empresas de transporte y autoridades;
- f) Realizar análisis estadísticos;
- g) Conservación de registros para suministrar los históricos y fuera de seguimiento, identificación o medios probatorios por hechos o situaciones dentro de la Terminal o por relaciones contractuales que deban ser notificadas;
- h) Reporte a los diferentes entes de control, justicia, policía según la norma.

3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.
4. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en ésta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: [protecciondedatos@terminalarmenia.com](mailto:protecciondedatos@terminalarmenia.com).
5. El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a la TERMINAL DE TRANSPORTES DE ARMENIA a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@terminalarmenia.com](mailto:protecciondedatos@terminalarmenia.com) indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a CL 35 20- 68 OF. 401, ARMENIA QUINDIO